

**САНКТ- ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ПЕТРОДВОРЦОВОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

ПРИКАЗ

30 декабря 2022г

№ 132-О

**Об утверждении порядка рассмотрения
обращений граждан**

С целью соблюдения требований действующего Законодательства, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства РФ», 08.05.2006, № 19, ст. 2060), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и с целью соблюдения сроков и последовательности исполнения административных процедур, связанных с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение, а так же с целью установления порядка рассмотрения обращений граждан сотрудниками СПб ГБУЗ «ССМП Петродворцового района Санкт-Петербурга» (далее учреждение)

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение (Приложение № 1 к данному приказу) о порядке рассмотрения обращений граждан.
2. Утвердить форму журнала регистраций обращений граждан (Приложение № 2), допускается ведение журналов регистрации в электронном виде.
3. Назначить ответственным лицом за регистрацию обращений граждан, контроль исполнения сроков ответа гражданину, регистрацию обращений граждан, направление отчетности в отдел здравоохранения, комитет по здравоохранению – медицинского статистика И.А. Елецкую, либо лицо ее заменяющее.
4. Назначить ответственным лицом за своевременность отправки ответов медицинского статистика И.А. Елецкую.
5. Назначить комиссию по разбору обращений в составе:

Председатель:	КУЛЫШЕВА Ю.Н.	-заместитель главного врача по медицинской части
Заместитель председателя:	ГРИЧЕНКОВА Н.П.	- заведующий оперативным отделом-врач СМП
Члены комиссии:	ЖВАРНИЦКИЙ С.Н.	- старший врач
	БОЖЕНЮК А.Н.	- старший врач
	КИСЕЛЕВА Л.И.	- старший врач (секретарь)
	НОВИКОВА Т.В.	- врач-анестезиолог-реаниматолог

МИКИТЧУК Ю.М. - врач скорой медицинской помощи
МИКИТЧУК Л.В. - заведующая подстанцией-врач СМП
БОЖОК П.Е. - врач скорой медицинской помощи
ИВАНОВ П.В. - юристконсульт

6. Назначить ответственными лицами за организацию работы с письмами и устными обращениями граждан, за правильность и полноту направленных гражданам ответов – Кульшеву Ю.Н., зам. главного врача по мед. части.

7. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

8. И.А. Елецкой, медицинскому статистику, ознакомить всех упомянутых лиц с данным приказом под подпись.

Главный врач



О.В. Демчук